

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE

<https://www.isabel-editions.com>

ARTICLE 1 - PREAMBULE

La présente politique de confidentialité s'applique au site « <https://www.isabel-editions.com> » (ci-après « le site »).

Cette politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- Quelles sont les données à caractère personnel collectées,
- La finalité du traitement de ces données,
- La manière dont sont traitées ces données (mesures techniques, transmission à des tiers, localisation, durée de conservation),
- Par qui sont traitées ces données et qui est le responsable du traitement,
- La politique du site en matière de fichiers cookies,
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles

ARTICLE 2 - IDENTIFICATION DE L'EXPLOITANT DU SITE

Le site <https://www.isabelle-edition.com> est exploité par Madame Isabelle CURIEN, entrepreneur individuel Immatriculé sous le numéro 501 322 606 R.C.S Angers, dont le siège social est situé à LES PONTS DE CE (49130), 31 rue François Launay, dont l'activité principale est la vente d'œuvres graphiques sous différents supports et articles de décoration et dont l'enseigne commerciale est ISABEL EDITIONS.

ARTICLE 3 - DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES LORS DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Lors de la consultation du site l'adresse IP du visiteur est collectée par l'hébergeur à des fins exclusives de sécurité. Cette adresse IP n'est pas collectée par ISABEL EDITIONS et elle est exclusivement traitée par l'hébergeur qui dispose de sa propre politique de confidentialité.

Lorsque l'utilisateur utilise le formulaire de contact du site ou passe une commande sur la boutique en ligne, ISABEL EDITIONS collecte les données à caractère personnel suivantes :

- Le nom, le prénom et l'adresse email de l'utilisateur,
- Le numéro de téléphone de l'utilisateur pour que celui-ci puisse être informé par la plateforme d'expédition de la mise à disposition de son colis
- L'adresse postale de l'utilisateur lorsque ce dernier effectue une commande en ligne d'un article proposé sur la boutique du site.

Le paiement en ligne des achats effectués sur la boutique du site se fait par l'intermédiaire d'un prestataire spécialisé ayant le statut d'établissement financier. ISABEL EDITIONS n'a aucun accès aux données bancaires fournies par l'utilisateur lors de ses paiements en ligne par l'intermédiaire de ce prestataire.

ARTICLE 4 - FINALITE DES TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

ISABEL EDITIONS collecte par l'intermédiaire du site les données personnelles de l'utilisateur pour les finalités suivantes :

- Réponse aux envois de formulaires de contact.
- Etablissement et transmission de devis personnalisés
- Traitement des commandes effectuées sur la boutique en ligne du site comprenant exclusivement :
 - Identification des commandes passées par l'utilisateur,
 - La vérification de la réalisation de la transaction de paiement auprès du prestataire de paiement en ligne,
 - L'envoi de la facture correspondant aux achats réalisés,
 - La livraison des commandes.
- Conservation des documents comptables relatifs aux achats sur la boutique en vertu des dispositions légales (commandes, factures, preuves de paiement).

ARTICLE 5 - MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Le site est doté d'un certificat SSL (« Secure Socket Layer ») afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site soient sécurisés.

Les données personnelles collectées à l'occasion de la visite du site sont destinées à être traitées par les services internes de ISABEL EDITIONS habilités et tenus à une obligation de confidentialité et ce, dans la limite de leur mission et en stricte conformité avec la finalité des traitements décrits à l'Article 4.

Les données personnelles collectées par ISABEL EDITIONS sont stockées au siège de l'entreprise :

- Dans ses systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité (les ordinateurs connectés à internet sont dotés d'une protection anti-virus et d'un pare-feu informatique).
- Dans certains cas les données personnelles seront conservées au format « papier (ex factures...) ».

Les fichiers informatiques contenant des données personnelles sont régulièrement supprimés des ordinateurs disposant d'un accès internet et sont stockés sur des disques durs externes dans un format crypté dont l'accès est protégé par un mot de passe connu du seul responsable de la sécurité des données.

Les courriels stockés sur le serveur de messagerie d'ISABEL EDITIONS sont régulièrement effacés.

ARTICLE 6 - TRANSMISSION DES DONNES A DES TIERS

Les données sont collectées sur le site par l'intermédiaire des prestataires suivants :

O2SWITCH pour l'hébergement du site (<https://www.o2switch.fr>)

O2SWITCH pour le serveur de messagerie (contact@isabel-editions.com)

WORDPRESS pour la création et l'administration du site (<https://wordpress.com/fr>)

MOLLIE pour la réalisation des transactions de paiement en ligne (<https://www.mollie.com>)

Ces prestataires sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité accessibles sur les liens suivants :

Pour O2SWITCH : <https://www.o2switch.fr/du-rgpd.pdf>

Pour WORDPRESS : <https://automattic.com/fr/privacy/>

Pour MOLLIE : <https://www.mollie.com/fr/privacy>

ISABEL EDITIONS garantit que sauf consentement formel et préalable de la personne concernée, elle ne transmet elle-même aucune donnée à caractère personnel à d'autres tiers.

ISABEL EDITIONS pourra toutefois transmettre les données collectées aux autorités compétentes qui en feraient la demande, dans le respect des obligations légales et réglementaires.

ARTICLE 7 - TRANSFERT DES DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

ISABEL EDITIONS garantit qu'elle ne transfère elle-même aucune donnée à caractère personnel en dehors de l'union européenne. Si la transmission de données à caractère personnel en dehors de l'union européenne devait être envisagée, ISABEL EDITIONS s'engage à obtenir l'accord formel et préalable des personnes concernées.

Sous réserve des modifications que l'hébergeur O2SWITCH pourrait apporter à sa politique de confidentialité, les données qui transitent par son intermédiaire sont stockées dans des serveurs situés en France.

L'opérateur MOLLIE, organisme financier par l'intermédiaire duquel ISABEL EDITIONS collecte les paiements en ligne, est susceptible de confier certains traitements de données personnelles à des sous-traitants situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE). MOLLIE garantit que dans ce cas, les contrats conclus avec ses sous-traitants garantissent un niveau de sécurité des données au moins équivalent à celui qui est imposé par la réglementation européenne.

ARTICLE 8 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les durées de conservation des données collectées par ISABEL EDITIONS sont les suivantes :

- 5 ans pour les informations transmises au moyen d'un formulaire de contact.
- 10 ans pour les documents comptables et les preuves de paiement

ARTICLE 9 - RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Madame Isabelle CURIEN.

Elle peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : contact@isabel-editions.com ou à l'adresse postale du siège social de ISABEL EDITIONS mentionnée à l'Article 2.

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées et à respecter et faire respecter l'ensemble des dispositions prévues dans la présente politique de confidentialité.

ARTICLE 10 - COOKIES

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un « cookie » est un fichier de petite taille stocké par le site sur le terminal de navigation de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone etc.), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé. Ce consentement est modifiable à tout moment au travers du bandeau d'acceptation des « cookies ».

Certains « cookies » sont essentiels pour le fonctionnement du site. En cas de refus ou de suppression de ces « cookies » essentiels, certaines fonctionnalités du site pourront être inaccessibles ou non fonctionnelles, sans que la responsabilité de ISABEL EDITIONS ne puisse être engagée à ce sujet.

ARTICLE 11 - MODIFICATIONS

ISABEL EDITIONS se réserve la possibilité de modifier la présente politique de confidentialité, notamment en fonction des évolutions législatives et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

ARTICLE 12 - DROITS DE L'UTILISATEUR

Selon les conditions du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Accéder aux données personnelles la concernant
- Demander la modification de ces données
- Demander l'effacement de ces données
- Limiter ou interdire le traitement de ces données
- Organiser le devenir de ces données dans le cas où il décède
- Demander à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si cette décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative similaire.

Tout utilisateur du site peut formuler toute réclamation et demande en lien avec la présente politique de confidentialité auprès du responsable du traitement des données selon les modalités de contact prévues à l'Article 9.

Si l'utilisateur du site considère que ses droits dans le cadre du traitement de ses données personnelles ne sont pas respectés, et après être préalablement entré en contact avec le responsable du traitement des données de ISABEL EDITIONS, il peut formuler ses réclamations auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).